



**BEGLEITER
IHRER
DIGITALEN
REVOLUTION**

Das sind wir

Wir, die busitec GmbH, sind ein 360°-IT-Dienstleister mit Sitz in Münster und haben uns auf die digitale Transformation von Unternehmen spezialisiert. 1999 gegründet, beschäftigen wir heute rund 60 Mitarbeitende und haben weitere Standorte in Karlsruhe und Berlin.

busitec bietet Standardsolutions und individuelle Softwarelösungen für verschiedene Branchen und Anwendungsbereiche. Zu unseren Schwerpunkten gehören IT-Beratung, Low-Code- und Individualentwicklung, sowie Lösungen mit Fokus auf dem Energiesektor.

Als Ihr weitsichtiger Wegbegleiter beraten, konzipieren, implementieren und setzen wir mit agilen Methoden und hohen Qualitätsstandards Ihre Lösung um. Wir sind zertifizierter Microsoft Solutions Partner und wir entwickeln innovative und benutzerfreundliche Lösungen mit Microsoft-Produkten wie [Azure](#), [365](#), [Power Platform](#), [SharePoint](#), [Dynamics 365](#) und [Teams](#). Wir verfügen außerdem als ELO Business Partner über jahrelange Erfahrung in der Umsetzung und Implementierung von ECM-/DMS-Projekten sowie Individual-Entwicklungen für die [ELO ECM Suite](#).

Unsere Vision und Mission

Als Early Adopter in der IT-Welt haben wir eine klare Mission: Wir wollen Unternehmen die Vorteile der digitalen Zusammenarbeit ermöglichen. Dazu gehören die Beschleunigung und Automatisierung von Unternehmensprozessen, Optimierung des Dokumentenmanagements sowie ein einfacher und sicherer Zugriff auf wichtige Daten von überall aus. Diese und viele weitere Aspekte sind Teil einer erfolgreichen Digitalisierungsreise, die wir gemeinsam mit unseren Kunden gehen.

Unsere Vision ist, dass wir auf individuelle Projektvorhaben eingehen und uns danach richten, welche Bedürfnisse erfüllt werden sollen. Wir begegnen Kunden auf Augenhöhe und sind nicht nur Wegbereiter, sondern Wegbegleiter Ihrer individuellen Digitalisierungsreise.

Als Wegbereiter sehen wir nicht nur die Technologie, sondern auch die Personen, die täglich mit den Lösungen interagieren. In Workshops und Schulungen garantieren wir deshalb, dass Mitarbeitende mit der Benutzeroberfläche vertraut gemacht werden und dadurch nicht nur in der Theorie, sondern auch in der Praxis von den Vorteilen profitieren. Unser Ziel ist das perfekte Zusammenspiel von Mensch, Technologie und Prozessen.

Mit unseren Kunden wollen wir als zuverlässiger IT-Dienstleister und Integrationsspezialist langfristig zusammenarbeiten. Wir sind startklar – und Sie?

„Unser Credo? So viel Standard wie möglich und so viel Individualität wie nötig.“

Martin Saalmann,
Geschäftsführer
& Gründer,
busitec GmbH



Unser Team



Die Umsetzung der digitalen Transformation funktioniert nicht ohne die Personen, die dafür sorgen, dass sie erfolgreich gelingt. Dafür braucht es ein starkes Team, auf das wir als busitec sehr stolz sind. Insgesamt kommen wir mittlerweile auf etwa 60 Mitarbeitende und blicken auf über:

Die Digitalisierungsexperten im Team busitec sind kluge Prozess-Optimierer, fähige Microsoft Evangelisten, große ELO-Enthusiasten, Entwickler-Profis von Low- und Full-Code, Cloud-Fans, zuverlässige IT-Berater und kompetente Projektmanager.



Wir wissen:

Die digitale Revolution lässt sich nur gemeinsam meistern!

Unsere **Leistungspakete** und Services für Ihre erfolgreiche **IT-Revolution**

Wir befähigen Unternehmen durch moderne IT-Lösungen und digitale Transformation, ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Wir glauben, dass die Digitalisierung der Schlüssel zu verbesserten Arbeitsbedingungen, höherer Produktivität und nachhaltiger Wettbewerbsfähigkeit ist.

Durch innovative Technologien und maßgeschneiderte Lösungen helfen wir Unternehmen dabei, neue Produkte zu entwickeln und ihre Marktposition zu stärken. Je umfassender die Transformation, desto größer der Erfolg.

Digitale Transformation ist nicht nur eine Notwendigkeit, sondern eine Chance, die Zukunft aktiv zu gestalten. Unser Fokus liegt auf CRM-Lösungen wie Microsoft Dynamics 365 Sales und die Microsoft Power Platform. Die idealen Tools, um Ihre Unternehmensvorhaben umzusetzen und vorhandene Lösungen auf ein neues Level zu heben.

Wir sind gern Sparring-Partner Ihres Unternehmens und werden ein zuverlässiger Teil des bestehenden, internen IT-Teams.



Mit einer starken **Zusammenarbeit** erreichen wir Ihre **Unternehmensziele**

Die Bausteine für erfolgreiche Projekte basieren bei uns auf einem detaillierten Proof of Concept. Dabei sind uns folgende Schritte elementar wichtig:

Beratung & Vorhaben definieren:

Zunächst identifizieren wir mit Ihnen gemeinsam, welche Anforderungen bestehen und wie der Ist-Zustand aussieht.

Welche Tools sind bereits im Einsatz? Sollen diese durch eine andere Lösung ersetzt werden oder fehlt eine Schnittstelle, welche die Produktivität erhöhen würde? Soll grundlegend eine Digitalisierung stattfinden und eine Software-Anwendung neu eingeführt werden oder ist eine Erweiterung gewünscht?

Je genauer wir das Ziel ausloten, desto besser. Durch eine exakte Analyse lässt sich herausfinden, wie der Weg zur Lösung aussehen soll, damit angestrebte Ziele erreicht und im Idealfall sogar übertroufen werden!

Standard oder Individuallösung?

Als Experten in Sachen Microsoft und ELO wissen wir, welche vorgefertigten Anwendungen Arbeitsschritte effizienter machen, die Zusammenarbeit bereichsübergreifend optimieren oder das Dokumentenmanagement vereinfachen. Lösungen von der Stange können deshalb durchaus das Richtige für Ihre Anforderungen sein.

Doch auch Individualentwicklung kann entweder allein oder in Kombination mit Standard-Solutions der richtige Weg sein, um interne Prozesse in Ihrem Unternehmen spürbar zu verbessern. Unser Motto, das auch die busitec beschreibt, lautet **„a little bit of individuality“**.

Wir bieten für viele Szenarien das richtige Rüstzeug. Mit unserem Team decken wir alle relevanten Bereiche ab: Von genauem Projektmanagement, professioneller Software-Entwicklung bis hin zu unterstützenden Consultants verstärken wir gern Ihre interne IT.

Wir besitzen weitreichende Erfahrungen im Microsoft- und ELO-Kosmos. Dabei wissen wir, worauf es ankommt, sodass wir Ihre digitale Transformation individuell begleiten. Von der Einführung von Microsoft 365 und der Erstellung von No- oder Low-Code Applicationen bis hin zur Individualentwicklung, bei der beispielsweise React zum Einsatz kommt.

„Wir nehmen jede Herausforderung mit Leidenschaft an.“

Henning Eiben,
Geschäftsführer & Gründer,
busitec GmbH



Vorbereitung & Umsetzung:

Je nach Anwendung ist die Vorbereitung der Einführung mindestens genauso relevant, wie das Go-Live selbst. Aus diesem Grund verfolgen wir ein ausgeklügeltes Proof of Concept und schulen Ihre Mitarbeitende, sodass der Umgang mit neuen Benutzeroberflächen und Funktionen einfach gelingt.

Denn jede Lösung ist nur so gut, wie sie im Arbeitsalltag eingesetzt werden kann. Wer vor der Nutzung zurückschreckt, kann nicht von den Vorteilen profitieren, die zwar in der Theorie bestehen, dann aber nicht in der Praxis erlebbar sind.

Managed Services:

„Lösung implementieren und dann tschüss?“ – das ist nicht unser Motto. Wir begleiten unsere Kunden auf Wunsch auch darüber hinaus und bleiben langfristig ein zuverlässiger Begleiter. Daher behalten wir mit einem Monitoring Wichtiges im Blick und informieren über neue Funktionen, die Ihr Unternehmen weiterbringen und stehen Ihnen betreuend mit hilfreichem Support zur Seite. Dadurch lässt sich garantieren, dass Ihr Unternehmen immer am besten von den Software-Lösungen profitiert.

Das setzen wir um

Wie sehen unsere Leistungen konkret aus?

Bedarfs-Analyse:

Für effiziente Prozesse und eine Automation von Geschäftsprozessen ist ein Blick auf das große Ganze notwendig. Diesen können wir liefern und mit unserem Know-how umfassend unterstützen.

Dabei gehen wir mit Ihnen gemeinsam entweder neue Projekte an oder analysieren den bestehenden Ist-Zustand, um diesen zu verbessern. Muss eine Collaboration-Strategie erarbeitet werden?



Wird eine Business-Anwendung für eine besonderen Use-Case benötigt, der sich mit einer Standard-Lösung nicht realisieren lässt? Besteht Bedarf einer User Adoption und damit verbundenes Change-Management?

Für uns gilt es zu identifizieren, wo wir unterstützen können und Visionen umzusetzen. Auch eine Datenintegration oder Digitalisierung des Dokumentenmanagements gehört zu unserem Repertoire.

Zusammenarbeit optimieren:

Wir führen Kollaborations-Tools ein, damit Teams auch ortsunabhängig effizient miteinander arbeiten können. Daten oder notwendige Informationen lassen sich von überall aus aufrufen. Das spart Zeit und Geld.

Starten Sie in Ihrem Unternehmen außerdem mit Workflows, können einfache und sich oft wiederholende Prozesse automatisiert werden. Mitarbeitende profitieren von einem Zeitgewinn sowie einem Produktivitätsschub.

Dokumentenmanagement digitalisieren:

Es klingt verstaubt und nach einer längst vergangenen Zeit, wenn bei Dokumenten an große Aktenschränke und vielen Ordnern gedacht wird. Tatsächlich ist das aber noch zu oft die Realität. Wir unterstützen Ihr Unternehmen dabei sich davon zu verabschieden.

Mittlerweile lassen sich mit den richtigen Lösungen alle Prozesse digital abbildet und auch Dokumente entsprechend erstellen, versenden, verwalten sowie archivieren – und das sicher. Das betrifft Bereiche wie die Finanzbuchhaltung, HR bis hin zum Vertragsmanagement. Auch Unterschriften lassen sich gültig digital abwickeln.

Wichtige Daten und Dokumente digital abzulegen, bedeutet außerdem ein praktisches Wissensmanagement, sodass sich relevante Inhalte auf einer Plattform zentral abrufen lassen. Schöpfen Sie das interne Know-how Ihres Unternehmens voll aus und bieten Sie Zugänge auf relevantes Wissen.

Stabile IT-Infrastruktur erstellen:

Ist Cloud-First die Philosophie, für die sich Ihr Unternehmen entscheidet, sorgen wir für eine moderne und skalierbare Infrastruktur, die sich an Ihre Anforderungen flexibel anpassen lässt. Dabei fühlen wir uns bei No- und Low-Code-Anwendungen ebenso zuhause, wie bei Full-Code-Lösungen, die durch uns individuell angelegt werden.

Außerdem ermöglichen wir eine Datenanalyse und -auswertung durch Reportings. Ist eine agile Software-Entwicklung nötig, setzen wir das ebenfalls gern um! Dabei legen wir hohen Wert auf einen engen Austausch mit Kunden. Damit unsere Entwickler:innen und auch alle anderen Mitarbeitenden der busitec immer auf dem aktuellen Stand sind, absolvieren diese regelmäßig Zertifikate und Fortbildungen.

Wissen teilen:

Als Sparring-Partner verstärken wir die interne IT von Ihrem Unternehmen und lassen unsere Expertise in Prozesse und Projektumsetzungen einfließen. Weil sich die Technik im ständigen Wandel befindet, sind wir regelmäßig auf Messen und Veranstaltungen der Branche. Oft sind wir nicht nur Besucher, sondern auch Aussteller oder Referent, um im Austausch zu bleiben.

IT-Sicherheit gewährleisten:

Wo digital gearbeitet wird, können Sicherheitslücken entstehen, die durch Angreifer und Hacker ausgenutzt werden. Damit das nicht passiert, legen wir einen hohen Wert auf eine moderne IT-Sicherheit. Das gilt nicht nur für Dokumente und die IT-Infrastruktur, sondern betrifft auch die Einhaltung von Regelungen, die die Datenschutzrichtlinien betreffen.

Wir kümmern uns um Themen wie Governance, Lifecycle, Backup, Access-Management für eine gute Rechteverwaltung, Schutz von sensiblen Daten und Präventionsmaßnahmen. Faktoren, die gerade mit immer stärkerem Einsatz von Künstlicher Intelligenz noch mehr an Bedeutung gewinnen.

Low-Code für High Performance – Entfalten Sie Ihre digitale Dynamik

Mit unseren innovativen Template-Lösungen für Unternehmen machen wir die digitale Transformation greifbar. Erreichen Sie Spitzenleistungen mit minimalem Aufwand und maximalem Impact.

Ihr Unternehmen, unsere Plattform – gemeinsam schalten wir den Turbo für Ihre digitale Zukunft.



Auf diese **Tools** bauen wir

Vor allem die Lösungen rund um das Microsoft-Portfolio eignen sich dazu, jegliche Anforderungen umzusetzen.



Besonders die Komponenten der Microsoft Power Platform erlauben, dass sich in wenigen Schritten Webseiten oder Apps einfach erstellen lassen, sowie Analysen in kürzester Zeit ausgewertet werden können. Außerdem ist die Power Platform ein praktisches Tool für die Prozessautomation und das Erstellen von Workflows.



Sind Sie auf der Suche nach einem sicheren Ort für Ihre Unternehmensdaten? Als Cloud-Lösung bietet sich hier die Microsoft Azure-Cloud an. Es wird eine CMS-Lösung benötigt? Der zuverlässige Umgang mit Kunden gelingt via Microsoft Dynamics 365 Sales. Der Vorteil: Microsoft erweitert stetig seine Solutions, sodass sie sich immer an Innovationen orientieren.



Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz bietet eine Entlastung. Copilot für Microsoft 365 unterstützt beispielsweise bei der Erstellung von Präsentationen, fasst Inhalte von Meetings zusammen, an denen Mitarbeitende nicht teilnehmen konnten oder hilft beim Erstellen von Inhalten für E-Mails oder in Microsoft Word. Der praktische KI-Assistent steht für die Arbeitsweise der Zukunft.

Geht es um das digitale Dokumentenmanagement, wie beispielsweise die elektronische Rechnungsverarbeitung, sind die Lösungen rund um die [ELO ECM Suite](#) ideal, um die Vision eines papierlosen Dokumentenmanagements in die Realität umzusetzen. Ein digitales Dokumentenmanagement wird zudem immer alternativloser, weil es gesetzlich beispielsweise durch die E-Rechnungspflicht vorgeschrieben wird. Mit Solutions wie [ELO Invoice](#) ist Ihr Unternehmen auf der sicheren Seite und hält alle Regelungen ein.

Wir sind zertifizierter Microsoft Solutions Partner und ELO Business Partner - beides Auszeichnungen, die belegen, dass wir jahrelange Expertise mit den Lösungen besitzen. Daneben sind uns auch Partnerschaften wichtig. Dazu zählen beispielsweise [skybow](#) und [dox42](#). Mit skybow lassen sich hilfreiche Workflows auf Basis von Microsoft SharePoint erstellen und dank dox42 automatisieren Unternehmen ihr Dokumentenmanagement. Auch auf unsere eigenen Lösungen sind wir stolz, dazu gehört beispielsweise der Meeting Manager.

Das sagen **Kunden** über unsere gemeinsame **Zusammenarbeit**

Unsere Mission ist es, Unternehmen durch unsere umfassende technische Expertise und unser tiefes Verständnis der geschäftlichen Abläufe erfolgreich bei der digitalen Transformation zu unterstützen. Wir arbeiten als vertrauenswürdiger Partner eng mit unseren Kunden zusammen, um ihre Anforderungen von der Planung bis zum Betrieb zu erfüllen.

Durch unsere First Mover Erfahrung und bewährte Best Practices ermöglichen wir eine effiziente und nachhaltige Umsetzung der digitalen Transformation. Unser Ziel ist es, die Arbeitsbedingungen zu verbessern, die Produktivität zu steigern und die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden zu sichern. Dabei agieren wir wie ein integraler Teil ihrer Organisation und stellen sicher, dass sie das volle Potenzial der Technologie ausschöpfen.

Wir legen hohen Wert auf eine starke Zusammenarbeit im Umgang mit unseren Kunden. Wir sind branchenunabhängig und bundesweit für unterschiedliche Wirtschaftszweige tätig.




Von der Energieversorgung, Chemische Industrie, Finanzdienstleistung, öffentliche Verwaltung bis hin zu Telekommunikation und Pharma-Industrie. Immer mit dem Ziel vor Augen Projekte und Kooperationen effizient und erfolgreich umzusetzen.

Auf positives Feedback sind wir stolz, das unsere Visionen auch in der Praxis bestätigt. Unsere [Referenzen](#) sprechen für sich:



„Die Stadtwerke Bochum Gruppe arbeitet mit vielen Dienstleistern zusammen. Am besten für uns ist es, wenn wir starke Partnerschaften mit Dienstleistern haben, die mit unseren Fachbereichen gut kommunizieren können. Das funktioniert mit der busitec GmbH durch die Bank gut – da sprechen alle die gleiche Sprache!“



„Die Zusammenarbeit mit busitec als IT-Dienstleister erwies sich als äußerst positiv, da sie nicht nur technische Unterstützung boten, sondern auch zwischenmenschlich auf Augenhöhe agierten.“



„busitec ist ein vertrauensvoller Partner, der uns versteht, und vor allem den Willen zeigt, uns voranzubringen.“

„Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Arbeitsweise optimieren und den Grundstein für Ihren Erfolg legen!“

Tobias Kortkamp,
Leitung Vertrieb
Microsoft Technologie,
busitec GmbH



Sie möchten mehr über uns erfahren?
Auf unserer Website können Sie sich
weiter über uns informieren.

Erfahren Sie mehr!

